

## GRILLE TARIFAIRE ANNUELLE - 2017 -

\* Les interventions de maintenance sur site ou à distance comprennent :

- La vérification du bon fonctionnement de l'ordinateur (Windows, les logiciels, le navigateur internet et le logiciel de messagerie).
- L'installation et/ou vérification des mises à jour de Windows.
- La vérification de la sécurité du PC (analyse antivirus et antispyware).
- Un nettoyage annuel par ordinateur (uniquement pour la maintenance sur site).

### Prix / intervention pour 1 ordinateur

| Type d'intervention pour un ordinateur * | Durée             | Prix / intervention |
|--|-------------------|---------------------|
| Maintenance sur site                     | 1 heure           | 40 €                |
| Maintenance à distance                   | Jusqu'à 1heure 30 | 30 €                |
| Sauvegarde du système d'exploitation     | 1 heure           | 30 €                |

### Les Frais de transport (intervention sur site)

| Distance (aller/retour)         | Prix        |
|---------------------------------|-------------|
| < 10 km de la Rochette (Savoie) | OFFERT      |
| > 10 km de la Rochette (Savoie) | 0,54 € / km |

### Tarifs forfaitaires annuels : 1 ordinateur

#### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 1 ordinateur  | Forfait trimestriel<br>4 interventions | Forfait bimestriel<br>6 interventions | Forfait mensuel<br>12 interventions |
|---|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Intervention sur site   | <b>160 €</b>                           | <b>240 €</b>                          | <b>480 €</b>                        |
| Assistance à distance   | <b>120 €</b>                           | <b>180 €</b>                          | <b>360 €</b>                        |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | <b>120 €</b>                           | <b>180 €</b>                          | <b>360 €</b>                        |

Remise de 10 % pour le forfait mensuel, comprenant L'intervention sur site + la sauvegarde du système d'exploitation, soit : 756 € (840 €)

### Tarifs forfaitaires annuels : 2 ordinateurs

#### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 2 ordinateurs   | Forfait trimestriel<br>4 interventions | Forfait bimestriel<br>6 interventions | Forfait mensuel<br>12 interventions (1) |
|---|--|---------------------------------------|---|
| Intervention sur site   | <b>320 €</b>                           | <b>480 €</b>                          | <b>864 € (960 €)</b>                    |
| Assistance à distance   | <b>240 €</b>                           | <b>360 €</b>                          | <b>648 € (720 €)</b>                    |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | <b>240 €</b>                           | <b>360 €</b>                          | <b>648 € (720 €)</b>                    |

(1) Remise de 10 % pour tout forfait mensuel.

## Ω Tarifs forfaitaires annuels : 3 ordinateurs

### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 3 ordinateurs   | Forfait trimestriel<br>4 interventions (2) | Forfait bimestriel<br>6 interventions (2) | Forfait mensuel<br>12 interventions (2) |
|---|--|---|---|
| Intervention sur site   | 408 € (480 €)                              | 612 € (720 €)                             | 1224 € (1440 €)                         |
| Assistance à distance   | 306 € (360 €)                              | 459 € (540 €)                             | 918 € (1080 €)                          |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | 306 € (360 €)                              | 459 € (540 €)                             | 918 € (1080 €)                          |

(2) Remise de 15 % pour tous les forfaits.

## Ω Tarifs forfaitaires annuels : 4 ordinateurs

### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 4 ordinateurs   | Forfait trimestriel<br>4 interventions (2) | Forfait bimestriel<br>6 interventions (2) | Forfait mensuel<br>12 interventions (2) |
|---|--|---|---|
| Intervention sur site   | 544 € (640 €)                              | 816 € (960 €)                             | 1632 € (1920 €)                         |
| Assistance à distance   | 408 € (480 €)                              | 612 € (720 €)                             | 1224 € (1440 €)                         |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | 408 € (480 €)                              | 612 € (720 €)                             | 1224 € (1440 €)                         |

(2) Remise de 15 % pour tous les forfaits.

## Ω Tarifs forfaitaires annuels : 5 ordinateurs

### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 5 ordinateurs   | Forfait trimestriel<br>4 interventions (2) | Forfait bimestriel<br>6 interventions (2) | Forfait mensuel<br>12 interventions (2) |
|---|--|---|---|
| Intervention sur site   | 680 € (800 €)                              | 1020 € (1200 €)                           | 2040 € (2400 €)                         |
| Assistance à distance   | 510 € (600 €)                              | 765 € (900 €)                             | 1530 € (1800 €)                         |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | 510 € (600 €)                              | 765 € (900 €)                             | 1530 € (1800 €)                         |

(2) Remise de 15 % pour tous les forfaits.

## Ω Tarifs forfaitaires annuels : 6 ordinateurs

### TARIFS ANNUEL (NET)

| Type d'intervention *<br>pour 6 ordinateurs   | Forfait trimestriel<br>4 interventions (3) | Forfait bimestriel<br>6 interventions (3) | Forfait mensuel<br>12 interventions (3) |
|---|--|---|---|
| Intervention sur site   | 768 € (960 €)                              | 1152 € (1440 €)                           | 2304 € (2880 €)                         |
| Assistance à distance   | 576 € (720 €)                              | 864 € (1080 €)                            | 1728 € (2160 €)                         |
| Sauvegarde du système d'exploitation<br>(Ex : Windows XP, Serveurs, Vista, Seven,...) | 576 € (720 €)                              | 864 € (1080 €)                            | 1728 € (2160 €)                         |

(3) Remise de 20 % pour tous les forfaits.

## Ω Tarifs forfaitaires annuels : 7 ordinateurs ou plus...

Les tarifs s'appliquent suivant la grille tarifaire pour 1 ordinateur, multiplié par le nombre d'ordinateurs à maintenir, avec une remise de 20 % pour chaque forfait.